

**ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
เทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัด ชลบุรี**
**Factors Related to Job Satisfaction of Laem Chabang Municipal
Officials in Chon Buri Province***

ไพลิน คุณานพรัตน์
รศ.ปฟ้าณี ฐิติวัฒนา*****

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี พร้อมทั้งศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยคุณลักษณะงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 189 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน และ การหาสหสัมพันธ์ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในด้านความภาคภูมิใจในอาชีพมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านสวัสดิการในการทำงาน ตามลำดับ ข้าราชการเทศบาลตำบลแตกต่างกัน แต่ข้าราชการที่มีความแตกต่างกันทางด้านอายุราชการ หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน และสุขภาพส่วนตัว มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ข้าราชการเทศบาลแหลมฉบัง

* วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาสังคมวิทยาประยุกต์ ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

** นิสิตปริญญาโท สาขาสังคมวิทยาประยุกต์ ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

*** ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ สาขาสังคมวิทยาประยุกต์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

Abstract

The purposes of this study were to examine and to compare the level and factors related to job satisfaction of Laem Chabang Municipal Officials in Chon Buri Province. Furthermore, the study also investigated the demographic factors and job characteristics by using questionnaires as the data collecting tool from 189 samples. The data were analyzed with a statistical package consisted of the percentages, the mean, and the standard deviation. Hypotheses were tested with the t-test, the analysis of variance, and correlation at the 0.05 statistical significance level.

The results of the study revealed that Municipal Officials of Laem Chabang in Chon Buri Province were satisfied with their jobs. The highest ranking officials demonstrated that they were proud of their jobs. Other factors included job advancement, responsibility, relations with co-workers, relations with their superiors, and welfare, respectively. The Municipal Officials with different job positions, main income, and supplementary income had different levels of job satisfaction. Factors such as the duration of government service, departments, and personal health issues were not correlated with the job satisfaction of the Municipal Officials of Laem Chabang in Chon Buri Province.

Keywords: relating factors, job satisfaction, Laem Chabang Municipal official

บทนำ

เทศบาล เป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น การปกครองรูปแบบเทศบาลเป็นการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นดำเนินการปกครองตนเองจากบันทึกหลักการและเหตุผลประกอบร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลตำบลแหลม พ.ศ. 2534 ให้เหตุผลว่า พื้นที่ในตำบลทุ่งสุขลาและพื้นที่บางส่วนของตำบลสุรศักดิ์ ตำบลหนองขาม ตำบลบึง อำเภอสรีราชา และพื้นที่บางส่วนของอำเภอบางละมุง เป็นพื้นที่ที่ตั้งของท่าเรือน้ำลึกอันเป็นท่าเรือพาณิชย์หลักของประเทศ จึงสมควรจัดตั้งท้องถิ่นในเขตพื้นที่ดังกล่าวเป็นเทศบาลตำบลแหลมฉบัง เพื่อให้เป็นองค์กรการปกครองท้องถิ่นทำหน้าที่ควบคุมและบังคับใช้แผนพัฒนาเมือง ตลอดจนเป็นหน่วยงานที่จะให้บริการสังคมแก่ชุมชนและการดำเนินกิจการของอุตสาหกรรมต่างๆ (กองวิชาการและแผนงานเทศบาลตำบลแหลมฉบัง, 2552) จากข้อเท็จจริงดังกล่าวทำให้เทศบาลตำบลแหลมฉบังมีภาระหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนมากขึ้นตามไปด้วย ทำให้เทศบาลตำบลแหลมฉบังต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชน การที่ประชาชนจะได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพนั้นข้าราชการผู้ให้บริการจึงต้องมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างไรก็ดีความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอ ตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2542) หากข้าราชการไม่มีความพึงพอใจในการทำงานก็จะส่งผลให้งานออกมาไม่มีประสิทธิภาพ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ที่จะทำให้

การดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างดีที่สุด ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบังเพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความสำคัญและมีอิทธิพลต่อการให้บริการของข้าราชการ เพื่อให้งานของเทศบาลตำบลแหลมฉบังเป็นไปตามจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542: 775) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ คือ พอใจ ชอบใจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของความรู้สึกที่มีความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่และความพึงพอใจจะส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

สมคักดี คงเที่ยง และอัญชลี โปธิ์ทอง (2542: 161-162) ได้จำแนกทฤษฎีความพึงพอใจในงานออกเป็น 2 กลุ่มคือ ทฤษฎีการสนองความต้องการ ทฤษฎีการอ้างอิงกลุ่ม

ทฤษฎีองค์การ (Organization Theory)

1. ทฤษฎีสถัยดั้งเดิม (สมิหระ, 2546: 61) คือ มุ่งค้นหาวิธีการบริหารองค์การว่าทำอย่างไร องค์การจะมีประสิทธิภาพ มองพนักงานเปรียบเสมือนเครื่องจักร
2. ทฤษฎีองค์การแบบดั้งเดิมใหม่ (สมิหระ, 2546: 89) คือให้ความสำคัญกับองค์การที่ไม่เป็นทางการเพิ่มขึ้นเชื่อว่าการจูงใจให้คนทำงานนั้นมีปัจจัยด้านอื่นเข้ามาเกี่ยวข้องไม่ใช่เรื่องเงินอย่างเดียว
3. ทฤษฎีองค์การยุคหลังใหม่ เนื่องจากปัจจุบัน ปัญหามีความสลับซับซ้อน มีตัวแปรมากมาย ที่ควบคุมได้และไม่ได้ จึงต้องใช้อุปกรณ์บริหารแบบนอกกรอบเพื่อให้องค์การมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ เทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี โดยได้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากร

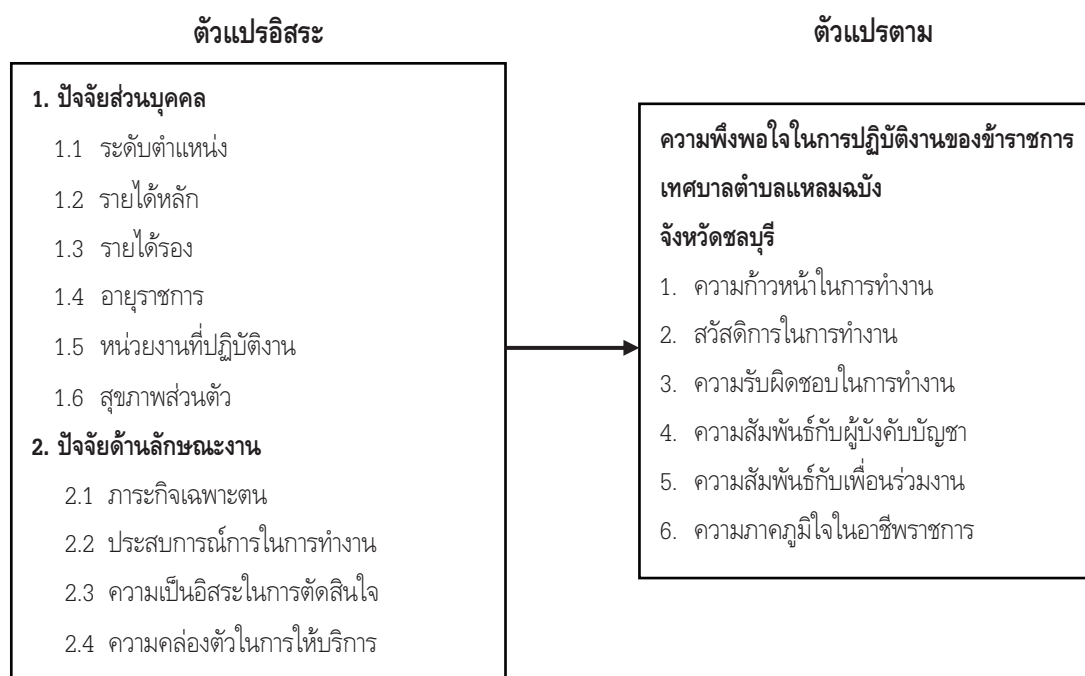
ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี โดยวิธีสุ่มตัวอย่างของ Yamane's (ธานีินทร์, 2551: 45) โดยให้มีความคลาดเคลื่อนได้ 0.05 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 189 คน และเพื่อให้เข้าถึงข้อมูลอย่างแท้จริง ผู้วิจัยจึงได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมจำนวน 5 คน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ดังกล่าว

ตารางที่ 1 ขนาดกลุ่มตัวอย่างข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบังจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงานภายใน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สำนักปลัดเทศบาล	78	41
สำนักการคลัง	57	30
สำนักการช่าง	78	41
สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	63	34
กองวิชาการและแผนงาน	29	15
กองการศึกษา	25	13
กองสวัสดิการสังคม	27	14
หน่วยงานตรวจสอบภายใน	2	1
รวม	359	189

ที่มา: บัญชีอัตรากำลังพนักงานเทศบาลตำบลแหลมฉบัง ปีพ.ศ. 2552

กรอบแนวคิดในการวิจัย



เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ซึ่งสามารถแบ่งตามขั้นตอนในแบบสอบถามออกเป็น 4 ขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางบุคคลของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามด้านปัจจัยด้านลักษณะงานของข้าราชการเทศบาลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี โดยคำถามจะใช้แบบมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด เกณฑ์การให้คะแนน เมื่อเป็นข้อความทางบวกผู้ตอบจะได้คะแนน 5 ถึง 1 จากคำตอบ แต่ถ้าเป็นข้อความทางลบ ผู้ตอบจะได้คะแนนตรงกันข้าม โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.00 - 1.80	แสดงว่ามีค่าคะแนนน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.81 - 2.60	แสดงว่ามีค่าคะแนนน้อย
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	2.61 - 3.40	แสดงว่ามีค่าคะแนนปานกลาง
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	3.41 - 4.20	แสดงว่ามีค่าคะแนนมาก
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.21 - 5.00	แสดงว่ามีค่าคะแนนมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเช่นเดียวกับในตอนที่ 2

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะโดยคำตอบส่วนนี้มาอภิปรายผลเพิ่มเติม โดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทดสอบใดๆ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า t-test, F-test เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และ Correlation เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของตัวแปร

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.4 อายุโดยเฉลี่ยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.0 และมีระดับการศึกษาเฉลี่ยมากที่สุดคือปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 68.3 และสถานภาพ โดยส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 56.1 และระดับตำแหน่งในระบบราชการปัจจุบันจะเริ่มมีการจัดกลุ่มของข้าราชการในระบบแห่ง แต่ในระบบราชการท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังคงใช้ระบบการจัดกลุ่มตำแหน่งแบบชื่อยู่ ซึ่งกลุ่ม ซี 3 - ซี 5 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ คิดเป็นร้อยละ 57.1 ด้านรายได้หลักเนื่องจากการกำหนดอัตราเงินเดือนข้าราชการพลเรือนซึ่งในแต่ละตำแหน่งจะมีรายได้ใกล้เคียงกันตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดไว้ โดยส่วนใหญ่มีรายได้หลักมากที่สุดเฉลี่ยคือ 10001-20000 คิดเป็นร้อยละ 51.3 รายได้รองโดยส่วนใหญ่แล้วไม่มีรายได้รองมากที่สุดคือ 38.6 อายุราชการโดยส่วนใหญ่มีอายุราชการมากที่สุดต่ำกว่า 9 ปี

คิดเป็นร้อยละ 52.9 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานโดยส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในสำนักงานข้างคิดเป็นร้อยละ 32.8 ด้านปัญหาสุขภาพส่วนตัว โดยส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาสุขภาพส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 70.4 ด้านการเคยได้รับมอบหมายให้จัดงานตามเทศกาล โดยส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับมอบหมายให้จัดงานตามเทศกาลคิดเป็นร้อยละ 52.9

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยทางด้านลักษณะงาน พบว่าข้าราชการมีความพึงพอใจในภาระกิจเฉพาะตน อยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงว่าข้าราชการมีความรับผิดชอบต่อภาระกิจที่ตนเองได้รับมอบหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ซึ่งย่อมส่งผลดีต่อองค์กร ส่วนประสบการณ์การในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางน้อย หมายความว่า ข้าราชการบางคนยังไม่เคยได้รับโอกาสให้เข้าไปทำงานในสายงานการบริหารหรือได้รับโอกาสให้เป็นวิทยากรบรรยายตามงานสำคัญๆต่างๆ และข้าราชการเทศบาลมีความเห็นต่อประสบการณ์ในการทำงานมากและไม่มีความเห็นต่อประสบการณ์ในทำงานมีจำนวนใกล้เคียงกัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ความเป็นอิสระในการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก หมายความว่า เทศบาลแหลมฉบังมักจะเปิดโอกาสให้ข้าราชการได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และให้อิสระในการตัดสินใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ความคล่องตัวในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง หมายความว่า ข้าราชการเทศบาลมีความคล่องตัวในการให้บริการและไม่มีความคล่องตัวในการให้บริการใกล้เคียงกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานประกอบด้วย 6 ด้าน พบว่า ความก้าวหน้าในการทำงานข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มาก หมายความว่า ข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจมากกับความก้าวหน้าในการทำงานของตน มีค่าเฉลี่ย 3.63 ด้านสวัสดิการในการทำงาน ข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลางค่อนข้างไปทางมาก หมายความว่า ทางเทศบาลแหลมฉบังยังมีการสนับสนุนให้ข้าราชการและพนักงานมีสุขภาพที่ดี โดยจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มาให้อย่างเพียงพอ ไม่ว่าจะป็นในเรื่องของน้ำดื่มที่มีให้บริการอย่างเพียงพอ รวมไปถึงห้องน้ำที่สะอาด แสดงให้เห็นว่าข้าราชการมีความรู้สึกที่ดีต่อหน่วยงาน ซึ่งเปรียบเสมือนบ้านหลังที่ 2 ของพวกเขา ทำให้ข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในสวัสดิการในการทำงานใกล้เคียงกัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.38 ความรับผิดชอบในการทำงาน ข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก หมายความว่า ข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจมากในความรับผิดชอบในการทำงานที่ตนได้รับ มีค่าเฉลี่ย 3.68 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลางค่อนข้างไปทางมาก หมายความว่า ผู้บังคับบัญชาทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีและคอยติดตามเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาใกล้เคียงกัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.45 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก หมายความว่า ข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจมากในความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเห็นได้จากทั้ง 15 ข้อ มีค่าเฉลี่ยมากถึง 10 ข้อ แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ในเรื่องปฏุมุมุมซึ่งเป็นความสัมพันธ์ส่วนตัวที่มีความใกล้ชิดสนิทสนมอย่างไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ย 3.55 ความภาคภูมิใจในอาชีพ ข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก หมายความว่า ข้าราชการเทศบาลมีความพึงพอใจมากและมีความภาคภูมิใจในอาชีพราชการของตน

มีค่าเฉลี่ย 3.79

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย การวิเคราะห์ส่วนนี้เป็นการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน ของข้าราชการ เทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานที่ 1 เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ เทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี โดยมีสมมติฐานย่อย 6 สมมติฐาน จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ 3 สมมติฐาน ได้แก่

1. ระดับตำแหน่งในภาพรวม พบว่า ระดับตำแหน่ง ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ตารางที่ 2 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้าน	ระดับตำแหน่ง	n	Mean	S.D.	F	Sig.
ภาพรวม	C1 - C2	21	3.28	0.33	6.80	0.000*
	C3 - C5	108	3.64	0.39		
	C6 - C7	59	3.51	0.35		
	C8	1	3.00	0.00		

2. รายได้หลักในภาพรวม พบว่า รายได้หลักที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ตารางที่ 3 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จำแนกตามรายได้หลัก

ด้าน	รายได้หลัก	n	Mean	S.D.	F	Sig.
ภาพรวม	ต่ำกว่า 10,000	47	3.42	0.35	4.86	0.009*
	10,001-20,000	97	3.63	0.41		
	มากกว่า 20,000	45	3.53	0.35		

3. รายได้รองในภาพรวม พบว่า รายได้รองที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จำแนกตามรายได้จริง

ด้าน	รายได้จริง	n	Mean	S.D.	F	Sig.
ภาพรวม	ไม่มีรายได้จริง	73	3.52	0.37	3.22	0.014*
	ต่ำกว่า 5,000	52	3.69	0.41		
	5000-10,000	33	3.41	0.35		
	10,001-20,000	15	3.49	0.30		
	มากกว่า 20,000	16	3.63	0.43		

ส่วนสมมติฐานที่ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้มี 3 สมมติฐาน ได้แก่

1. อายุราชการในภาพรวม พบว่า อายุราชการที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ตารางที่ 5 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จำแนกตามอายุราชการ

ด้าน	อายุราชการ	n	Mean	S.D.	F	Sig.
ภาพรวม	ต่ำกว่า 9 ปี	100	3.58	0.40	0.60	0.700
	10-19 ปี	52	3.50	0.41		
	20-29 ปี	33	3.56	0.31		
	มากกว่า 30 ปี	4	3.69	0.47		

2. หน่วยงานที่ปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่า หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ตารางที่ 6 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

ด้าน	หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน	n	Mean	S.D.	F	Sig.	
ภาพรวม	สำนักปลัดเทศบาล	51	3.58	0.45	1.48	0.189	
	สำนักการคลังและ	13	3.55	0.36			
	หน่วยงานตรวจสอบภายใน						
	สำนักการช่าง	62	3.54	0.31			
	สำนักการสาธารณสุข	19	3.57	0.36			
	และสิ่งแวดล้อม						
	กองวิชาการและ	15	3.77	0.50			
	แผนงาน						
กองการศึกษา	16	3.37	0.38				
กองสวัสดิการสังคม	13	3.51	0.34				

3. สุขภาพส่วนตัวในภาพรวม พบว่า สุขภาพส่วนตัวที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ตารางที่ 7 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จำแนกตามสุขภาพส่วนตัว

ด้าน	สุขภาพส่วนตัว	n	Mean	S.D.	t	Sig.
ภาพรวม	ไม่มีปัญหาสุขภาพ	133	3.56	0.38	-.04	0.970
	มีปัญหาสุขภาพ	56	3.56	0.42		

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านลักษณะงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี พบว่า สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ 3 สมมติฐานย่อยได้แก่

1. ภารกิจเฉพาะตนในภาพรวม พบว่า ภารกิจเฉพาะตน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์คิดเป็นร้อยละ 45 ดังนี้

ตารางที่ 8 ตารางเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานด้านภาระกิจเฉพาะตนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ลักษณะงาน ด้านภาระกิจเฉพาะตน	
	r	Sig.
ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	0.37	0.000*
ด้านสวัสดิการในการทำงาน	0.06	0.402
ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน	0.54	0.000*
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	0.09	0.212
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.43	0.000*
ด้านความภูมิใจในอาชีพราชการ	0.47	0.000*
ภาพรวม	0.45	0.000*

2. ประสพการณ์การในทำงานในภาพรวม พบว่า ประสพการณ์การในทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบังจังหวัดชลบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์คิดเป็นร้อยละ 18 ดังนี้

ตารางที่ 9 ตารางเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานด้านประสพการณ์การในทำงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ลักษณะงาน ด้านประสพการณ์การในทำงาน	
	r	Sig.
ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	0.08	0.306
ด้านสวัสดิการในการทำงาน	0.32	0.000*
ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน	0.06	0.424
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	0.09	0.199
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.1	0.116
ด้านความภูมิใจในอาชีพราชการ	0.12	0.116
ภาพรวม	0.18	0.013*

3. ความเป็นอิสระในการตัดสินใจในภาพรวม พบว่า ความเป็นอิสระในการตัดสินใจ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีความสัมพันธ์คิดเป็นร้อยละ 40 ดังนี้

ตารางที่ 10 ตารางเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ด้านความเป็นอิสระในการตัดสินใจ กับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ลักษณะงาน ด้านความเป็นอิสระในการตัดสินใจ	
	r	Sig.
ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน	0.46	0.000*
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	0.13	0.070
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.29	0.000*
ด้านความภูมิใจในอาชีพราชการ	0.23	0.001*
ภาพรวม	0.40	0.000*

ส่วนสมมติฐานที่ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ 1 สมมติฐานย่อย ได้แก่

1. ความคล่องตัวในการให้บริการในภาพรวม พบว่า ความคล่องตัวในการให้บริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ตารางที่ 11 ตารางเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน ด้านความคล่องตัวในการให้บริการ กับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ลักษณะงาน ด้านความคล่องตัวในการให้บริการ	
	r	Sig.
ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	0.07	0.375
ด้านสวัสดิการในการทำงาน	0.10	0.185
ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน	0.01	0.913
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	0.11	0.171
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.05	0.521
ด้านความภูมิใจในอาชีพราชการ	0.03	0.712
ภาพรวม	0.09	0.239

บทสัมภาษณ์

จากการทดสอบสมมติฐานดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเพิ่มเติม โดยสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจำนวน 5 คน เพื่อที่จะให้ได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาอภิปรายทำให้ข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สรุปผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่าข้าราชการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่ใกล้เคียงกันในเรื่องของ การเลื่อนตำแหน่งและการปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานนั้น ส่วนใหญ่แล้วมักจะต้องใช้เส้นสายในการที่จะได้

ตำแหน่งหรือการที่จะได้เข้ามาทำงาน ซึ่งหากไม่มีเส้นสายหรือคนรู้จักก็จะทำให้ยากต่อการโยกย้ายไปสู่ตำแหน่งที่ดีกว่า ส่วนในเรื่องของรายได้หลักจากอาชีพข้าราชการโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับนั้นน้อยแต่ที่ที่ต้องการเข้ามาทำงานข้าราชการนั้นก็เพราะว่าสวัสดิการที่ ด้านรายได้ตรงนั้นจากการสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าข้าราชการจำนวนน้อยมากที่มีอาชีพเสริม ทั้งนี้อาจเพราะมีสาเหตุหลักๆ มาจากการที่ไม่มีเวลาที่ประกอบอาชีพเสริมรวมทั้งกำลังทุนทรัพย์ที่จะใช้ในการลงทุน ด้านของอายุราชการนั้น ใช้การพิจารณาว่ามากหรือน้อยจากระยะเวลาในการทำงานของแต่ละคน ด้านภาระกิจของแต่ละบุคคลนั้น ข้าราชการที่ให้สัมภาษณ์มีความเห็นว่าน่าจะขึ้นอยู่กับงานที่แต่ละหน่วยงานได้รับมอบหมาย ด้านประสบการณ์ในการทำงานข้าราชการทุกคนมีความเห็นกันว่าเทศบาลแหลมฉบังนั้นเปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ อีกทั้งยังให้ทุนการศึกษาเพื่อให้ข้าราชการมีโอกาสพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เพิ่มมากขึ้น ด้านความเป็นอิสระในการตัดสินใจนั้นโดยทั่วไปมีความเห็นร่วมกันว่าต้องให้หัวหน้า หรือผู้บริหารงานพิจารณาให้ความเห็นชอบ และสิ่งที่ข้าราชการส่วนใหญ่ในเทศบาลเห็นตรงกันคือเรื่องของมิตรภาพในการทำงานเพราะคนภายในเทศบาลมีความรักใคร่กลมเกลียวกัน ทำให้การประสานงานนั้นสำเร็จลุล่วงได้แต่โดยดี อีกทั้งภายในแต่ละหน่วยงานข้าราชการยังมีความสนิทสนมและไปมาหาสู่กันอีกด้วย

ส่วนความคิดเห็นที่แตกต่างกันของข้าราชการได้แก่ ด้านสุขภาพกล่าวคือข้าราชการบางคนเห็นว่าสถานที่ตั้งของเทศบาลมีผลต่อสุขภาพ แต่ก็มีบางส่วนไม่เห็นด้วยเพราะคิดว่าอาการเจ็บป่วยน่าจะเป็นผลสืบเนื่องมาจากโรคทางพันธุกรรมมากกว่าสภาพแวดล้อม ส่วนในเรื่องของระบบการกระจายงานยังคงมีบางคนคิดว่าระบบการกระจายงานนั้นยังไม่สามารถกระจายงานได้ทั่วถึง และมีการเกี่ยงงานกันทำเพราะคิดว่าไม่ใช่ธุระของตนเองจึงจะจุกอยู่ที่บุคคลคนเดียว ส่วนในเรื่องของความคล่องตัวในการให้บริการบางคนมีความคิดเห็นว่าทางเทศบาลได้มีการจัดระบบให้เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้นโดยการให้ประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการภายในจุดๆ เดียว โดยที่ไม่ต้องเข้าไปรับบริการในแต่ละหน่วยงานที่อยู่แยกแ่กกันเหมือนอย่างแต่ก่อน แต่ก็ยังมีบางคนคิดว่าระบบการให้บริการนั้นยังล่าช้าและให้บริการไม่ทั่วถึง

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ทำให้ได้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลตำบลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ดังนั้นหน่วยงานจึงควรมีแนวทางเพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาล ดังนี้

1. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ผู้วิจัยเห็นว่าเทศบาลให้ความสำคัญกับเรื่องความก้าวหน้าในการทำงานมากไม่ว่าจะเป็นการให้ข้าราชการได้เข้าอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของตน อีกทั้งยังมีแผนการหรือโครงการต่างๆ ของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน แต่ในด้านการพิจารณาความดีความชอบของหน่วยงานยังคงใช้ระบบพรรคพวกมาร่วมด้วย ซึ่งจะทำให้สูญเสียบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานได้จึงควรที่จะมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ามาทำงานอย่างมีมาตรฐานที่เหมาะสม
2. ด้านสวัสดิการในการทำงาน ผู้วิจัยเห็นว่าควรที่จะปรับปรุงเรื่องระบบการเบิกเงินสวัสดิการ

ต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เบี้ยเลี้ยง ฯลฯ ซึ่งมักจะเบิกได้ล่าช้าอยู่เสมอจึงควรมีการปรับปรุงระบบสวัสดิการต่างๆให้รวดเร็ว และสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

3. ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ผู้วิจัยเห็นว่าข้าราชการมีความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบและได้ปฏิบัติงานต่างๆได้สำเร็จตามแผนงานโครงการที่ได้กำหนดเป็นอย่างดี แต่ไม่สามารถที่จะตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติได้ด้วยความสบายใจทางเทศบาลจึงควรที่จะให้อิสระในการตัดสินใจในงานที่ข้าราชการได้รับมอบหมายเพื่อให้งานที่ทำเป็นไปได้อย่างดี

4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้วิจัยเห็นว่าผู้บังคับบัญชาให้ความเอาใจใส่ติดตามผลงานที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานอีกด้วย แต่ไม่ได้รับการสนับสนุนความก้าวหน้าจากผู้บังคับบัญชา ดังนั้นผู้บังคับบัญชาจึงควรให้การสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาในเรื่องความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่

5. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้วิจัยเห็นว่าเพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเมื่อเพื่อนร่วมงานเดือดร้อนก็เต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน แต่บางครั้งก็ประสบปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานที่ทำอยู่หรือหน่วยงานอื่น ดังนั้นทางเทศบาลควรจัดกิจกรรมกระชับความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานทั้งในหน่วยงานและนอกหน่วยงาน

6. ด้านความภาคภูมิใจในอาชีพ ผู้วิจัยเห็นว่าข้าราชการมีความภูมิใจที่ได้อยู่ในหน่วยงานและมีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ แต่ในด้านการยกย่องจากผลงานนั้นยังถือว่าไม่ได้รับการยกย่องเท่าที่ควร ดังนั้นเทศบาลจึงควรให้ความสำคัญกับผลงานของผู้ปฏิบัติงานให้มากขึ้นกว่าเดิม

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรที่จะได้มีการศึกษาเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อที่จะได้ทราบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร

2. ควรที่จะได้มีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการเทศบาลอื่นๆของจังหวัดชลบุรีด้วย เพื่อที่จะได้ทราบว่าข้าราชการของเทศบาลอื่นนั้นมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและมีความต้องการอย่างไรบ้างที่จะมีผลต่อความสัมพันธ์พึงพอใจในการปฏิบัติงาน

3. ในการเพิ่มข้อมูลด้านคุณภาพ ควรเพิ่มเติมในแง่ความสำคัญและบทบาทของเทศบาลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น รวมทั้งการพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น

4. ควรมีการศึกษาเรื่องของสุขภาพของประชาชนในท้องถิ่นโดยเปรียบเทียบระหว่างสุขภาพเฉพาะตัวของแต่ละบุคคลกับสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันว่ามีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในท้องถิ่นอย่างไร

5. ในการสุ่มกลุ่มตัวอย่างหากประชากรตัวอย่างมีจำนวนน้อยผู้วิจัยอาจจะพิจารณาใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่มีอยู่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจนและแม่นยำ

6. ในการวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยควรที่จะศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องของการมีส่วนร่วมในการทำงาน

เพราะผู้ปฏิบัติงานเป็นบุคคลที่สามารถทำให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่วางไว้

บรรณานุกรม

- งานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาลตำบลแหลมฉบัง. 2552. **บัญชีอัตรากำลังพนักงานเทศบาลตำบลแหลมฉบัง**, ชลบุรี: สำนักปลัดเทศบาลตำบลแหลมฉบัง.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ, รศ. 2551. **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. กรุงเทพมหานคร: บิสิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544. **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พิมพ์ดี.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542**. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชันส์ จำกัด.
- วิชัย แหวนเพชร, 2543. **มนุษยสัมพันธ์ในการบริหารงานอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธรรมมล.
- สมศักดิ์ คงเที่ยงและอัญชลี โพธิ์ทอง. 2542. **การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมิหรา จิตตลดากร. 2546. **ทฤษฎีองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: แสงเทียนการพิมพ์.