

ศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จังหวัดกระบี่:

ประสิทธิผลและทิศทางการพัฒนาในอนาคต

Kasetsart University Academic Service Center, Krabi:

Effectiveness and Directions for Future Development*

อ.ดร.เกวลิณ คีลพิพัฒน์**

รศ.นิตยา เงินประเสริฐศรี***

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อประเมินประสิทธิผลของศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จังหวัดกระบี่ 2) เพื่อศึกษาความคาดหวังของชุมชนต่อศูนย์วิทยบริการ และ 3) เพื่อวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนาในอนาคตของศูนย์วิทยบริการ ผลการวิจัยจะใช้เป็นแนวทางในการบริหารและพัฒนาศูนย์วิทยบริการในปีต่อไป วิธีการวิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เจาะลึก การสังเกต การประชุมกลุ่ม การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพเหล่านี้ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและรูปแบบข้อมูลตามประเด็นสำคัญต่างๆ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม และข้าราชการระดับท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ชาวบ้านในจังหวัดกระบี่ ข้าราชการท้องถิ่น บุคลากรและเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยบริการ และผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผลการวิจัยแสดงประสิทธิผลของการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ ด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และด้านการบริหารและพัฒนา พร้อมทั้งเสนอทิศทางการพัฒนาศูนย์วิทยบริการเพื่อจัดทำแผนดำเนินการในอนาคต

คำสำคัญ: การบริหารงานภาครัฐ ประสิทธิภาพขององค์กร การประเมินโครงการ

* งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่ง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

** อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

*** รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Abstract

The purposes of this research are: 1) to evaluate the effectiveness of Kasetsart University's Academic Center; 2) to examine community expectations of the Academic Center, and 3) to analyze development directions of the Academic Center in the future. The results of the study will be used as directions for management and development in upcoming years. For the methodology, this research uses both quantitative and qualitative analysis. The researchers collected qualitative data by in-depth interview, observation, focus group, and documentary research. These qualitative data were analyzed by content and pattern analysis approach based on important issues. Quantitative data were collected by questionnaires from participants in training programs and local civil servants. Samples of this research were people of Krabi, local civil servants, Krabi Academic Center staffs and Kasetsart University executives. The findings reveal the effectiveness of the Center in many areas: learning and teaching, research, academic service, preservation of arts and culture, and management and development. Eventually, this research proposes the directions for future development of the Academic Center.

Keyword: Public administration, organizational effectiveness, program evaluation

บทนำ

ศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จ.กระบี่ เดิมมีสถานภาพเป็นโครงการจัดตั้งวิทยาเขตสารสนเทศกระบี่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2539 และมติสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2540 ตามแนวนโยบายการศึกษาของรัฐบาล มุ่งเน้นการกระจายโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีคุณภาพไปสู่ภูมิภาคให้มากขึ้นและทั่วถึง ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเห็นว่าเนื่องจาก จ.กระบี่มีจุดเด่นทางการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตรในหลายด้าน เช่น ยางพารา ปาล์มน้ำมัน การประมง รวมถึงอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว จึงควรเพื่อขยายการให้บริการระดับอุดมศึกษาในสาขาที่เกี่ยวข้อง

ภายหลังจากที่สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อนุมัติการจัดตั้งโครงการวิทยาเขต ทบวงมหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2542 ให้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) และจัดทำแผนแม่บทวิทยาเขตสารสนเทศ (Master Plan) โดยวิทยาเขตฯ ได้ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษา ที.พี.เอฟ.ซี จำกัดเป็นผู้ดำเนินการ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2542 จนแล้วเสร็จในเดือนตุลาคม 2542 จากนั้นวิทยาเขตฯ จึงนำการศึกษาความเป็นไปได้และแผนแม่บทเสนอเข้าที่ประชุมคณะบดีในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2542 และเสนอที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในวันที่ 20 ธันวาคม 2542 โดยที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยฯ มีมติให้การศึกษาความเป็นไปได้และแผนแม่บทของวิทยาเขตฯ ผ่านที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยฯ (วิทยาเขตกระบี่ และสถาบันอันดามัน, 2545)

อย่างไรก็ตามในช่วงปี 2543 - 2550 ผลการดำเนินงานของวิทยาเขตฯ ไม่สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจากความไม่ชัดเจนด้านนโยบายของรัฐบาล ปัญหาด้านงบประมาณที่ไม่ได้รับการสนับสนุนตามแผนแม่บทที่ทบวงมหาวิทยาลัย (เดิม) ให้ความเห็นชอบไว้ ต่อมาในปี พ.ศ. 2550 สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษา วิเคราะห์ การบริหารจัดการ โครงการจัดตั้งวิทยาเขตลพบุรี โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุพรรณบุรี โครงการจัดตั้ง วิทยาเขตกระบี่อีกครั้ง เพื่อพิจารณาเสนอแนวทางที่มีความเป็นไปได้ในการดำเนินการโครงการจัดตั้ง 3 วิทยาเขต ซึ่งในการประชุมครั้งที่ 6/2550 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2550 สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีมติเห็นชอบให้มหาวิทยาลัย ทบพนและปรับปรุงแผนแม่บทโครงการจัดตั้งวิทยาเขตสารสนเทศกระบี่ ให้เหมาะสม พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าให้สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ทราบด้วย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อหาข้อสรุปความเป็นไปได้ในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน โครงการจัดตั้ง 3 วิทยาเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550-2554 เสนอ สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์โดยในส่วนของวิทยาเขตกระบี่ คณะทำงานได้เสนอปรับเปลี่ยนสภาพ เป็นศูนย์วิทยบริการ ซึ่งสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีมติเห็นชอบในหลักการในการประชุมครั้งที่ 4/2551 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2551 ต่อมาจึงได้มีประกาศสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ปรับเปลี่ยน การดำเนินงานโครงการจัดตั้งวิทยาเขตสารสนเทศกระบี่เป็นศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จังหวัดกระบี่เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2551 โดยศูนย์วิทยบริการได้จัดทำแผนพัฒนาการขยายโอกาสทางการศึกษาไปสู่ภูมิภาคชายฝั่งอันดามันเพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดกระบี่ โดยสรุปแผนการดำเนินงานเป็น 4 ภารกิจหลักดังนี้ต่อไป (1) การบริการวิชาการและการวิจัย (2) การเรียน การสอน (3) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และ (4) งานบริหารและพัฒนา (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2551)

ด้วยภารกิจหลักทั้ง 4 ประการ ทำให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ซึ่งเป็นต้นสังกัด จำเป็นต้อง ประเมินประสิทธิผลของศูนย์วิทยบริการ ซึ่งผลการประเมินประสิทธิผลศูนย์วิทยบริการนี้ทำให้ได้ สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ นอกจากนี้จะเห็นได้ ว่าที่ผ่านมาศูนย์วิทยบริการเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนในจังหวัดกระบี่ ศูนย์วิทยบริการ ได้มีการปรับโครงสร้างหน่วยงานและกิจกรรมของศูนย์มาโดยตลอดเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อตอบสนองต่อเจตนารมณ์และความคาดหวังของชุมชน ด้วยเหตุนี้งานวิจัยเรื่องนี้ จึงเกิดขึ้นเพื่อประเมินประสิทธิผลของศูนย์วิทยบริการ ศึกษาความคาดหวังของชุมชน และวิเคราะห์ ทิศทางการพัฒนาศูนย์วิทยบริการในอนาคต ข้อค้นพบที่ได้จากงานวิจัยเรื่องนี้จะป็นประโยชน์ต่อการ ตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

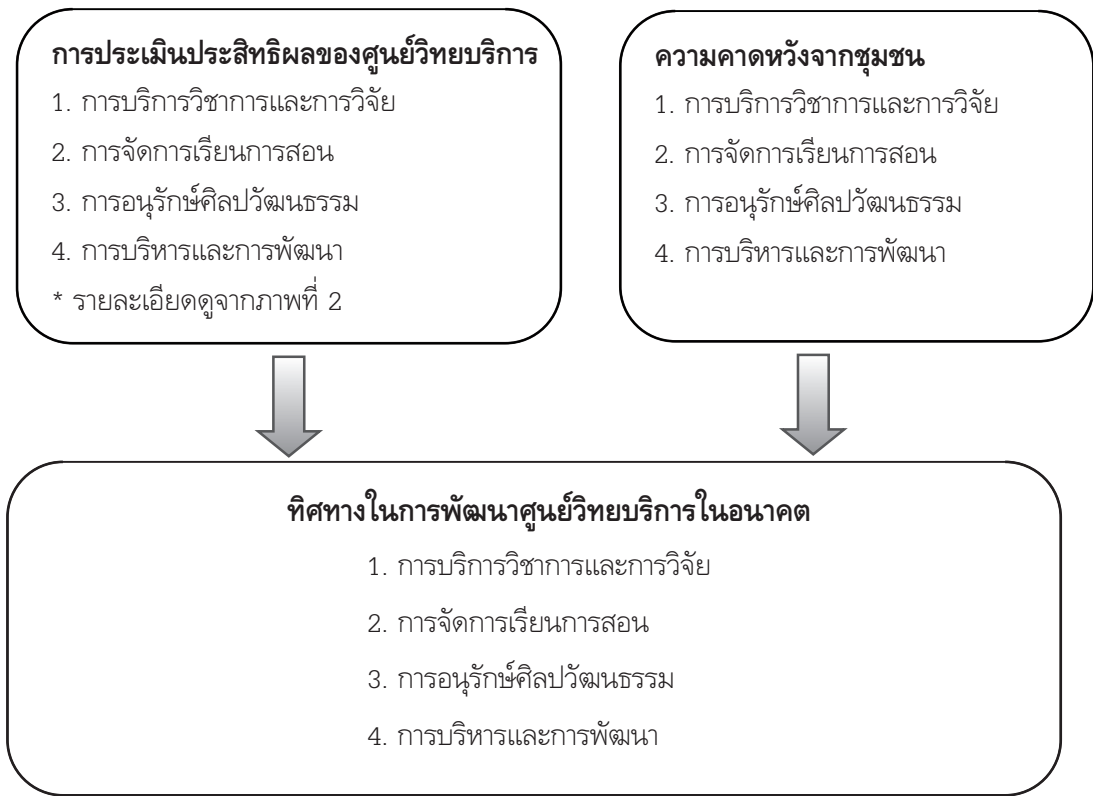
1. เพื่อประเมินประสิทธิผลของศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จังหวัดกระบี่
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังของชุมชนต่อศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จังหวัดกระบี่
3. เพื่อวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนาในอนาคตของศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จังหวัดกระบี่

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงาน ความคาดหวังจากชุมชน และทิศทางการพัฒนาในอนาคตของศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จังหวัดกระบี่ โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก การสังเกต การประชุมกลุ่ม การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และใช้แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรม และ ข้าราชการระดับท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ชาวบ้านในจังหวัดกระบี่ ข้าราชการท้องถิ่น บุคลากรและเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยบริการ และผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2553 ถึง 23 มิถุนายน 2554 โดยเน้นประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการในช่วงแผนดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2550-2554

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ในการพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย ผู้วิจัยได้นำแนวคิดประสิทธิผล ความคาดหวัง และการประเมินโครงการโดยใช้ตัวแบบเหตุผล (Logic Model) (McCawley, 2002; McLaughlin and Jordan, 1999; Rossi et al., 2001) และภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน (การบริการวิชาการและการวิจัย การเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และ งานบริหารและพัฒนา) มาพัฒนาเป็นประเด็นการศึกษาเพื่อประเมินประสิทธิผล ศึกษาความคาดหวังจากชุมชน และวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนาศูนย์วิทยบริการในอนาคต กรอบแนวคิดของโครงการวิจัยนี้แสดงอยู่ในภาพที่ 1 และภาพที่ 2 โดยในภาพที่ 1 แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของการประเมินประสิทธิผลของศูนย์วิทยบริการ ความคาดหวังจากชุมชน ความพึงพอใจของชุมชนต่อศูนย์วิทยบริการ ซึ่งนำไปสู่การกำหนดทิศทางการพัฒนาศูนย์วิทยบริการในอนาคต ส่วนในภาพที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างภารกิจของศูนย์วิทยบริการ และประสิทธิผลด้านผลผลิต และด้านผลลัพธ์ ตัวชี้วัดเหล่านี้ชี้ให้เห็นว่าผลงานของศูนย์วิทยบริการในแต่ละภารกิจสำเร็จหรือไม่ โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของแผนงานที่กำหนดโดยผู้บริหารศูนย์วิทยบริการ



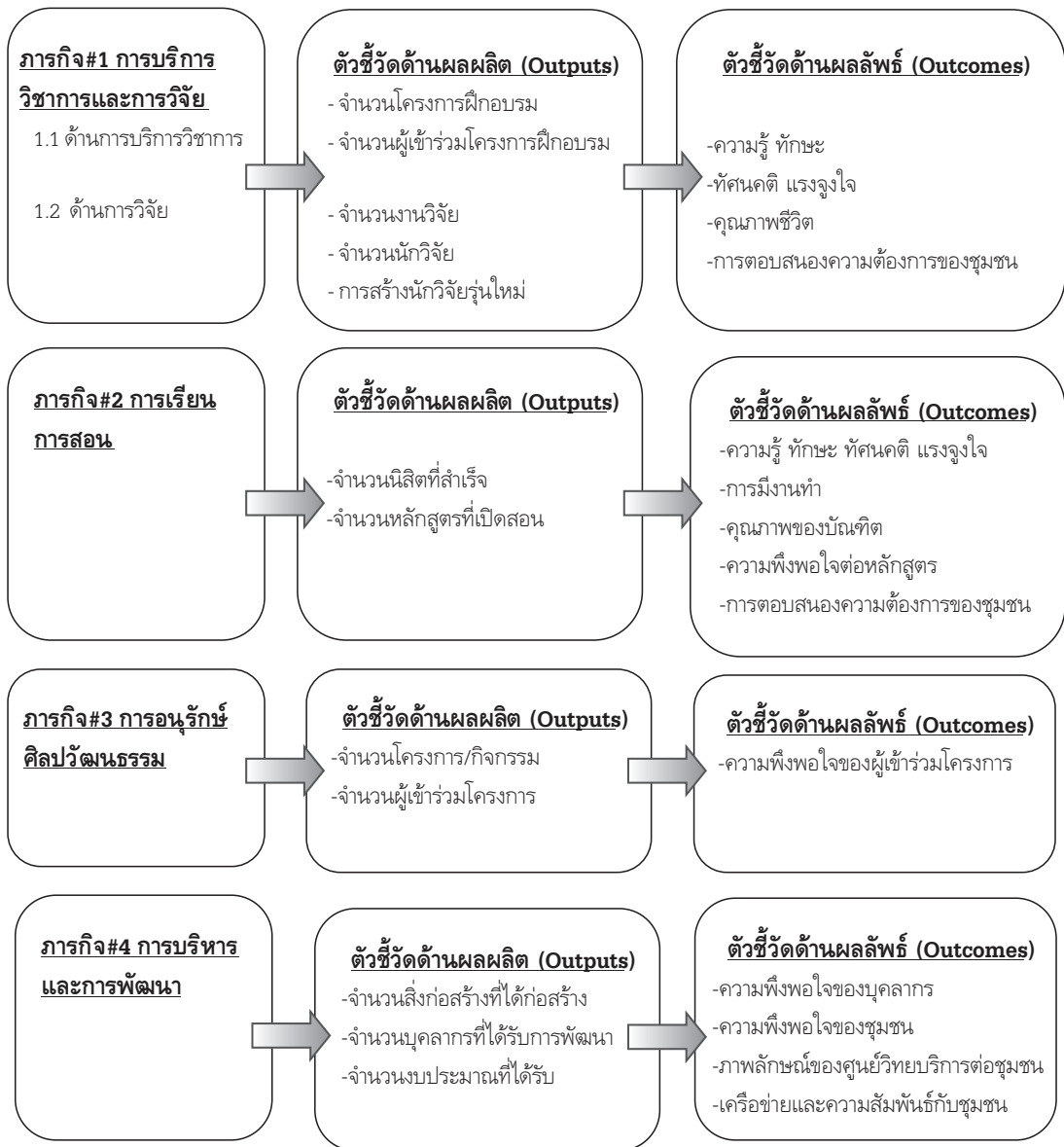
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของโครงการวิจัยในภาพรวม

วิธีการวิจัย

งานวิจัยเรื่องนี้เป็น การผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีการดำเนินงานวิจัยดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่าง

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในจังหวัดกระบี่ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก การประชุมกลุ่มระดับชุมชน การสังเกตทั้งแบบมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วม รวมถึงการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยแบ่งกลุ่มตัวอย่างตามประเด็นการประเมินประสิทธิผลและความคาดหวังในด้านต่างๆ โดยสรุปได้ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดการประเมินประสิทธิผลของศูนย์วิทยบริการ ตัวชี้วัดประสิทธิผลด้านผลผลิต (Outputs) และตัวชี้วัดประสิทธิผลด้านผลลัพธ์ (Outcomes)

1. ด้านการบริการวิชาการและการวิจัย:

- 1.1 ชาวบ้านในจังหวัดกระบี่ (50 คน)
- 1.2 ข้าราชการท้องถิ่น (56 คน)
- 1.3 นักวิจัย (5 คน)
- 1.4 หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด (1 คน)
- 1.5 ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ (1 คน)

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน:

- 2.1 นิสิตและบัณฑิตสาขาบริหารการศึกษ (30 คน)
- 2.2 นักเรียนระดับมัธยม (20 คน)
- 2.3 พนักงานท้องถิ่น (2 คน)
- 2.4 ข้าราชการจังหวัดกระบี่ (2 คน)
- 2.5 ข้าราชการท้องถิ่น (56 คน)
- 2.6 ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ (1 คน)
- 2.7 ชาวบ้านและเกษตรกรในจังหวัดกระบี่ (20 คน)

3. ด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม:

- 3.1 ชาวบ้านหมู่บ้านเกาะกลาง (20 คน)
- 3.2 ข้าราชการท้องถิ่น (56 คน)
- 3.3 บุคลากรศูนย์วิทยบริการ (5 คน)
- 3.4 ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ (1 คน)

4. ด้านการบริหารและพัฒนา:

- 4.1 บุคลากรศูนย์วิทยบริการ (5 คน)
- 4.2 ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ (1 คน)
- 4.3 อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (1 คน)
- 4.4 นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด (1 คน)
- 4.5 ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่ (1 คน)

การเก็บข้อมูล

การประเมินครั้งนี้มีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยส่วนใหญ่เน้นข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นหลักซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้มาจาก การสัมภาษณ์เจาะลึก การประชุมกลุ่มระดับชุมชน การสังเกต และการวิเคราะห์เอกสาร โดยคณะผู้วิจัยใช้เวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2553 ถึง 23 มิถุนายน 2554

ส่วนข้อมูลเชิงปริมาณ ได้มาจากการสำรวจความคิดเห็นข้าราชการท้องถิ่น (แบบสอบถาม) ในการประชุมนายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและปลัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ครั้งที่ 1/2554 ในวันที่ 19 มกราคม 2554 ณ โรงแรมบุญสยาม อ.เมือง จ.กระบี่ ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ ในการสำรวจความคิดเห็นครั้งนี้ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยพิจารณาคัดเลือกเฉพาะข้าราชการท้องถิ่นในจังหวัดกระบี่ และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยแจกแบบสอบถามให้ข้าราชการท้องถิ่นที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 76 คน และได้แบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่างที่สมัครใจตอบแบบสอบถามทั้งหมด 56 คน (โดยสามารถจำแนกได้เป็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบล 10 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 26 คน และข้าราชการท้องถิ่นในตำแหน่งอื่นๆ 20 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินครั้งนี้มีการวิเคราะห์ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และการวิเคราะห์ทิศทาง/รูปแบบข้อมูล (Trend/Pattern Analysis) ตามประเด็นต่างๆ จากการสัมภาษณ์เจาะลึก การสังเกต การประชุมกลุ่ม และการวิเคราะห์เอกสาร โดยมีการเชื่อมโยงความสัมพันธ์แต่ละประเด็นเข้าด้วยกัน สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ใช้

แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรม และข้าราชการระดับท้องถิ่น โดยผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลจากแบบสอบถาม จากนั้นบันทึกลงคอมพิวเตอร์เพื่อทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการศึกษา

ประสิทธิผลด้านการบริการวิชาการและการวิจัย

ประสิทธิผลด้านการบริการวิชาการและการวิจัยในช่วงปี พ.ศ. 2550-2554 สามารถแบ่งได้เป็น 2 มุมมอง มุมมองแรกเป็นมุมมองของชาวบ้านที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ และมุมมองที่สองเป็นมุมมองของข้าราชการท้องถิ่น เช่น นายกอบต. และปลัดอบต. จากการสัมภาษณ์และประชุมกลุ่มชาวบ้านเห็นว่าในภาพรวมโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่ศูนย์วิทยบริการจัดขึ้นตอบสนองความต้องการชุมชน และช่วยยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของชาวบ้านให้ดีขึ้นทั้งด้านการเงิน การทำงาน การดำเนินชีวิต และสันติภาพ ในขณะที่ยังกลุ่มข้าราชการท้องถิ่นของจังหวัดกระบี่มองว่ากิจกรรมบริการวิชาการต่างๆ สามารถเปลี่ยนแปลงสภาพการดำเนินชีวิตและวิธีการทำงานของชาวบ้านได้ ส่วนด้านการเงินยังมีผลกระทบในระดับปานกลาง และด้านสันติภาพมีผลกระทบในระดับต่ำ ในภาพรวมข้าราชการท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังไม่เห็นประโยชน์ของโครงการบริการวิชาการมากนัก

สำหรับผลผลิตด้านการบริการวิชาการและการวิจัย ศูนย์วิทยบริการสามารถผลิตโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ และดำเนินงานวิจัย ได้ตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่เสนอไว้ในแผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550-2554 แต่ในบางโครงการไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่เสนอต่อมหาวิทยาลัย เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านงบประมาณและความต้องการของชุมชนที่เปลี่ยนไป ส่วนประเมินประสิทธิผลการวิจัยยังไม่สามารถประเมินได้อย่างเต็มรูปแบบเนื่องจากในขณะนี้ศูนย์วิทยบริการยังไม่มีผลงานวิจัยที่เสร็จสมบูรณ์ โครงการวิจัยของศูนย์วิทยบริการส่วนใหญ่เป็นโครงการระยะยาวที่ต้องใช้เวลาในการดำเนินงานมากกว่า 1 ปี

ประสิทธิผลด้านการเรียนการสอน

ในช่วงปี 2550-2554 ประสิทธิผลด้านการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีไม่อาจบรรลุผลสำเร็จได้ จำนวนหลักสูตรที่ต้องการเปิดสอน 31 สาขาวิชาไม่สามารถดำเนินการได้ อันเนื่องมาจากความไม่ชัดเจนด้านนโยบายของรัฐบาลที่จะจัดตั้งวิทยาเขต และไม่ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยได้ทบทวนนโยบายการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีใหม่ โดยใช้ความร่วมมือกับวิทยาเขตอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น วิทยาเขตศรีราชา เปิดหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาวิศวกรรมท่อเรือและเครื่องกลเรือ และสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ส่งนิสิตในโควตาอันดามันเข้าศึกษาต่อในชั้นปีที่ 1 และ 2 หลังจากนั้นชั้นปีที่ 3 และ 4 ให้เรียนที่ศูนย์วิทยบริการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการสอนและเรียนในระบบสหกิจศึกษา จากการประเมินประสิทธิผล (ผลลัพธ์) พบว่า

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียพึงพอใจต่อหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม สำหรับหลักสูตรมหาบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ บรรลุประสิทธิผล ทั้งผลผลิต (outputs) และผลลัพธ์ (outcomes) โดยมีตัวชี้วัดได้แก่ (1) นิสิตและบัณฑิตมีความรู้ ทักษะ ทักษะคิด และแรงจูงใจ เพิ่มขึ้น (2) นิสิตและบัณฑิตส่วนใหญ่มีงานทำอยู่แล้ว เมื่อเข้ามาศึกษาต่อทำให้มีความก้าวหน้าในงานเพิ่มขึ้น (3) คุณภาพของบัณฑิตได้รับการยอมรับจากชุมชน มีความเป็นผู้นำ และเป็นที่พึ่งของชุมชน แต่ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยยังไม่ค่อยมั่นใจในคุณภาพของบัณฑิตที่จบไป (4) นิสิตและบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและการเรียนการสอน และ (5) หลักสูตรนี้สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชน

ประสิทธิผลด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม

ประสิทธิผลในการจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมและสืบสานขนบธรรมเนียมประเพณีที่ผ่านมาถือว่าบรรลุวัตถุประสงค์และเป็นไปตามแผนดำเนินงานโครงการจัดตั้งวิทยาเขตกระบี่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550-2554 ผลการประเมินสิทธิผลด้านผลผลิตและผลลัพธ์ ซึ่งได้แก่จำนวนโครงการ/กิจกรรมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการและการสืบสานอนุรักษ์วัฒนธรรม แสดงให้เห็นว่างานปลูกข้าววันแม่ เก็บเกี่ยววันพ่อ ประสบความสำเร็จได้รับความสนใจจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปในจังหวัดกระบี่ มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมากในทุกๆ ปี ส่วนงานวันเด็กที่เพิ่งเริ่มจัดเป็นปีแรกได้รับความสนใจจากครู และนักเรียนที่เข้าร่วมอย่างมาก นักเรียนรู้สึกพึงพอใจกับการทัศนศึกษาห้องเรียนอุตสาหกรรมปาล์มน้ำมันชุมชนแบบไร้ของเสียในศูนย์วิทยบริการและอุตสาหกรรมข้าวแบบไร้ของเสียที่บ้านเกาะกลาง

ประสิทธิผลด้านการบริหารและการพัฒนา

ในช่วงปี พ.ศ. 2550-2554 ประสิทธิผลด้านการพัฒนาทางกายภาพ (การก่อสร้างอาคารเรียนการสอน) ไม่บรรลุเป้าหมาย เพราะขาดงบประมาณสนับสนุนรวมทั้งนโยบายของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้ปรับโครงสร้างเปลี่ยนจากวิทยาเขตเป็นศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จังหวัดกระบี่ ซึ่งทำให้ชุมชนไม่พึงพอใจต่อรูปแบบโครงสร้างใหม่นี้ โดยชุมชนต้องการให้มีวิทยาเขตเพื่อเป็นสถานที่ศึกษาของบุตรหลานของตน

ประสิทธิผลด้านการพัฒนาบุคลากรไม่บรรลุเป้าหมายเช่นเดียวกัน ถึงแม้ว่าจะมีนโยบายในด้านการพัฒนาบุคลากรระบุเป็นลายลักษณ์อักษร แต่ในทางปฏิบัติศูนย์วิทยบริการยังไม่มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่เป็นรูปธรรม ความพึงพอใจของบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง เพราะผู้บริหารให้ความสนใจในเรื่องสวัสดิการ เช่น มีค่าล่วงเวลา มีแผนการสร้างบ้านให้แก่บุคลากร ในขณะที่บุคลากรรู้สึกว่างานยังขาดความมั่นคง (เป็นพนักงานเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย)

ในประการสุดท้าย ประสิทธิผลด้านการบริหารงบประมาณยังไม่บรรลุเป้าหมาย เพราะไม่ได้รับเงินจัดสรรสำหรับการพัฒนาเป็นวิทยาเขต ซึ่งส่งผลให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียมีภาพลักษณ์เชิงลบต่อมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม ผู้นำได้พยายามสร้างเครือข่ายและมีความสัมพันธ์กับชุมชน จนทำให้มหาวิทยาลัยมีภาพลักษณ์ในเชิงบวกในสายตาของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ความคาดหวังของชุมชน

ความคาดหวังของชุมชนด้านการบริการวิชาการและการวิจัย

ความคาดหวังของชุมชนแบ่งออกเป็น 2 มุมมอง คือ มุมมองของชาวบ้านในชุมชน และข้าราชการระดับท้องถิ่นในจังหวัดกระบี่

ความคาดหวังของชาวบ้านในชุมชน จากการสัมภาษณ์และการประชุมกลุ่มของชาวบ้านและการประเมินประสิทธิผลการบริการวิชาการและการวิจัย ผู้วิจัยสามารถสรุปความคาดหวังของชุมชนด้านการบริการวิชาการและการวิจัยได้เป็น 6 ประเด็นดังนี้

(1) ชาวบ้านต้องการให้ศูนย์วิทยบริการเป็นศูนย์ให้คำปรึกษา และแหล่งพบปะเกษตรกรรมมากกว่าศูนย์เรียนรู้ ศูนย์วิจัย หรือ ศูนย์ข้อมูล

(2) ชาวบ้านต้องการให้ศูนย์วิทยบริการเน้นการฝึกอบรมด้านการเกษตรเป็นหลัก โดยต้องการให้เพิ่มการฝึกอบรมเรื่องยางพาราด้วย ในปัจจุบันส่วนใหญ่ศูนย์วิทยบริการจะเน้นการอบรมเรื่องปาล์มน้ำมันเป็นหลัก นอกจากนี้ชาวบ้านยังต้องการให้จัดการฝึกอบรมและกิจกรรมที่นำไปประยุกต์ใช้ได้จริงและไม่ยุ่งยากซับซ้อนเกินความสามารถของชาวบ้าน

(3) เนื่องจากศูนย์วิทยบริการมีเครือข่ายกับหน่วยงานและชุมชนในหลายท้องถิ่น ชาวบ้านจึงต้องการให้ศูนย์วิทยบริการพาชาวบ้าน เกษตรกร ไปดูงานการทำงานในท้องถิ่นอื่นๆ ทั้งในและนอกจากจังหวัด สิ่งเหล่านี้มีประโยชน์อย่างมากเพราะได้เรียนรู้เทคนิควิธีการทำการเกษตรในท้องถิ่นอื่นๆ อีกทั้งยังได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันระหว่างเพื่อนร่วมอาชีพ

(4) ชาวบ้านต้องการให้ศูนย์วิทยบริการเพิ่มการจัดกิจกรรมฝึกอบรมเกี่ยวกับการสร้างรายได้หรือกิจกรรมที่เป็นอาชีพเสริม เช่น การทำอาหาร การแปรรูปอาหาร การถนอมอาหาร การทำขนม หรือ หัตถกรรมต่างๆ เพราะชาวบ้านในพื้นที่กระบี่จะมีช่วงเวลาที่ว่างจากการกรีดยางหรือการทำประมง โดยในช่วงที่ว่างนี้ต้องการเรียนรู้กิจกรรมที่สามารถสร้างรายได้เสริม

(5) ชาวบ้านต้องการให้ศูนย์วิทยบริการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่อไปเพื่อทำงานแบบบูรณาการในการพัฒนาชุมชนเมืองกระบี่ และคาดหวังว่าศูนย์วิทยบริการจะเป็นตัวเชื่อมระหว่างหน่วยงานต่างๆ กับชาวบ้าน

(6) ชาวบ้านต้องการให้นักวิจัยของศูนย์วิทยบริการทำงานวิจัยที่ส่งเสริมอาชีพหลักของคนกระบี่ เช่น ยางพารา ปาล์มน้ำมัน และ การประมง

ความคาดหวังของข้าราชการท้องถิ่น ความคาดหวังของชาวบ้านในชุมชนสอดคล้องกับความคาดหวังของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ระดับท้องถิ่น จากผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่าข้าราชการท้องถิ่นเห็นว่าศูนย์วิทยบริการควรมีทิศทางในการบริการวิชาการในด้านให้ความรู้ในการเสริมสร้างรายได้ (จากการเกษตร) และด้านให้ความรู้ในการเสริมสร้างอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 27.7 เท่ากัน ($n = 33$) รองลงมาคือการให้ความรู้พื้นฐานด้านการเกษตร (เช่นปลูกผัก เลี้ยงปลา) คิดเป็นร้อยละ 23.5 ($n = 28$) และให้คำปรึกษาด้านเกษตรกรรมเฉพาะเรื่องคิดเป็นร้อยละ 16.8 ($n = 20$) และด้านอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 4.2 ($n = 5$) ตามลำดับ

ส่วนด้านการวิจัยข้าราชการท้องถิ่นส่วนใหญ่มีความเห็นว่างานวิจัยของศูนย์วิทยบริการควรเน้นการวิจัยที่เกี่ยวกับการเกษตรเฉพาะด้าน (เช่น ปาล์มน้ำมัน ยางพารา) คิดเป็นร้อยละ 32.8 ($n = 41$) รองลงมาการเกษตรพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ 25.6 ($n = 32$) ด้านการประมง คิดเป็นร้อยละ 18.4 ($n = 23$) ด้านการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 17.6 ($n = 22$) และด้านอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.6 ($n = 7$) ตามลำดับ

ความคาดหวังของชุมชนด้านการเรียนการสอน

ในหัวข้อนี้เป็นการสำรวจความคาดหวังของชุมชนที่มีต่อการเรียนการสอนทั้งในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท

การศึกษาระดับปริญญาตรี ในภาพรวมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในจังหวัดกระบี่มีความคาดหวังให้มีการจัดตั้งมหาวิทยาลัยในจังหวัดกระบี่และมีการเรียนการสอนเต็มรูปแบบโดยให้ผลิตเรียนที่วิทยาเขตทั้ง 4 ปี (ซึ่งในปัจจุบันนี้ ลูกหลานของคนในจังหวัดกระบี่ต้องไปเรียนที่กรุงเทพและจังหวัดอื่นๆ) โดยเปิดสอนในสาขาการท่องเที่ยว การเกษตร และการจัดการ ซึ่งสาขาวิชาเหล่านี้ เป็นประโยชน์ต่อชุมชน

การศึกษาระดับปริญญาโท กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เช่น นักการเมืองท้องถิ่น นักการศึกษา โดยเฉพาะนิสิตและบัณฑิตในสาขาการบริหารการศึกษา ภาควิเศษ คาดหวังให้หลักสูตรสาขาการบริหารการศึกษา ภาควิเศษ ดำเนินการต่อไป แต่เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) ไม่อนุญาตให้จัดการศึกษานอกเขตที่ตั้ง (นอกวิทยาเขต) ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องยุติการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนี้ เมื่อนิสิตและบัณฑิตทราบข่าวว่าหลักสูตรนี้จะยุติเกิดความรู้สึกเสียใจอย่างมาก กลุ่มตัวอย่างให้เหตุผลที่หลักสูตรนี้ควรดำเนินการเพราะมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สร้างผู้นำชุมชนให้แก่ชุมชนประมาณ 700 คน ถ้าหลักสูตรยุติการดำเนินการ โอกาสจะกลับมาดำเนินการคงเป็นไปได้ยาก นอกจากนี้ นิสิตและบัณฑิตยังได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรดังนี้ (1) ควรมีอาจารย์ในหลักสูตรเพิ่มขึ้น (2) สถานที่เรียนควรอยู่ในพื้นที่ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ (3) ควรเปิดหลักสูตรอื่น ๆ เพิ่มเติม

ความคาดหวังของชุมชนด้านงานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม

ชาวบ้านส่วนใหญ่ (ประมาณ 80% ของกลุ่มตัวอย่าง) เห็นว่าศูนย์วิทยบริการควรจัดกิจกรรมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ปีละ 1-2 ครั้ง ในขณะที่อีกประมาณ 20% คิดว่าไม่มีความจำเป็นและเห็นว่าศูนย์วิทยบริการควรเน้นกิจกรรมที่ส่งเสริมการเกษตรเป็นหลัก ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของชาวบ้านสอดคล้องกับการสำรวจความคิดเห็นจากข้าราชการท้องถิ่น ผลจากการสำรวจพบว่าข้าราชการท้องถิ่นส่วนใหญ่เห็นว่าศูนย์วิทยบริการควรจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมในการสืบทอดขนบธรรมเนียมและประเพณีปีละ 1-2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 54.6 รองลงมาเห็นว่าควรจัด 3 ครั้ง หรือมากกว่านั้น คิดเป็นร้อยละ 40.9 และส่วนน้อยเห็นว่าไม่ควรจัดเลยคิดเป็นร้อยละ 4.5

ความคาดหวังของชุมชนด้านการบริหารและการพัฒนา

จากการสัมภาษณ์บุคลากรภายในศูนย์วิทยบริการ บุคลากรของศูนย์วิทยบริการมีความคาดหวัง ดังนี้ (1) ในระยะสั้นให้ศูนย์วิทยบริการมีโครงสร้างเป็นสำนักเทียบเท่าคณะ เพื่อความคล่องตัวในการบริหารงาน และ (2) ในระยะยาว คาดหวังว่าศูนย์จะได้รับงบประมาณอย่างเพียงพอที่จะเปลี่ยนโครงสร้างเป็นวิทยาเขตหนึ่งของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อเป็นวิทยาเขต อัตรากำลังจะเพิ่มขึ้น การวางแผนพัฒนาบุคลากรจะเริ่มปรากฏเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

ทิศทางในการพัฒนา

ผู้วิจัยเสนอทิศทางการพัฒนาศูนย์วิทยบริการตามปัจจัยต่อไปนี้ (1) ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ผ่านมา (2) ความคาดหวังของชุมชน และ (3) นโยบายของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่ให้การสนับสนุน

ทิศทางการพัฒนาด้านการบริการวิชาการและการวิจัย

ประสิทธิภาพในการจัดโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการและการวิจัยที่ผ่านมาถือว่าเป็นที่น่าพอใจ ศูนย์วิทยบริการได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการและโครงการวิจัยได้ตามจำนวนที่เสนอต่อมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ชาวบ้านที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เห็นว่ากิจกรรมต่างๆ ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตในด้านต่างๆ แก่ชาวบ้านในชุมชน ส่วนด้านความคาดหวังของชุมชน ชาวบ้านและข้าราชการท้องถิ่นจังหวัดกระบี่มีความต้องการให้ศูนย์วิทยบริการดำเนินงานวิจัยและจัดกิจกรรมบริการวิชาการที่ส่งเสริมการเกษตรพื้นฐาน ส่งเสริมอาชีพหลักของคนในจังหวัดกระบี่ เช่น การปลูกยางพารา การปลูกปาล์ม การประมง และการท่องเที่ยว รวมถึงจัดโครงการฝึกอบรมอาชีพเสริมเพื่อช่วยสร้างรายได้ในช่วงที่ไม่ได้ทำสวนยาง สวนปาล์ม หรือประมง นอกจากนี้กิจกรรมบริการวิชาการและการวิจัยของศูนย์วิทยบริการมีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดและหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนให้ด้านการบริการวิชาการและการวิจัย

ดังนั้นการกำหนดทิศทางการบริการวิชาการและการวิจัยควรจะเป็นไปในแนวทางเดิม คือ มีการสำรวจความต้องการและปัญหาในพื้นที่เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัยและจัดกิจกรรมบริการวิชาการ อีกทั้งเน้นการใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยพัฒนาการเกษตร ดังนั้นกิจกรรมหลักของศูนย์วิทยบริการคือ การฝึกอบรมอาชีพ ถ่ายทอดเทคโนโลยี จัดการประชุมและสัมมนาวิชาการ และกิจกรรมที่ทำร่วมกับชุมชนเพื่อถ่ายทอดความรู้จากการวิจัยและการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดกระบี่ อย่างไรก็ตามความคาดหวังของชุมชนสะท้อนให้เห็นดังนี้

(1) ศูนย์วิทยบริการควรจะมีเพิ่มกิจกรรมบริการวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวกับ ยางพารา และการทำประมงให้มากขึ้น เพราะทั้ง 2 อาชีพเป็นอาชีพหลักที่สำคัญของชาวบ้านในจังหวัดกระบี่ ไม่น้อยไปกว่าปาล์มน้ำมัน

(2) ศูนย์วิทยบริการควรจะมีการฝึกอบรมอาชีพเสริมในช่วงที่ว่างจากการทำสวนยางพารา สวนปาล์ม น้ำมัน และการทำประมง เพื่อให้ชาวบ้านมีรายได้เสริม และมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

ทิศทางการพัฒนาด้านการเรียนการสอน

การศึกษาระดับปริญญาตรี จากการประเมินประสิทธิผลด้านการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี พบว่าไม่บรรลุเป้าหมาย โดยไม่มีการเรียนการสอนตามแผนที่ได้วางไว้ใน 31 สาขาวิชา เพราะขาดงบประมาณสนับสนุนการจัดตั้งเป็นวิทยาเขต ในขณะที่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียคาดหวังให้มีวิทยาเขตในจังหวัดกระบี่เปิดสอนในสาขาที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน เมื่อขาดงบประมาณมหาวิทยาลัยจึงได้ปรับโครงสร้างใหม่เป็นศูนย์วิทยบริการ ซึ่งวิสัยทัศน์และพันธกิจของศูนย์วิทยบริการได้นำไปสู่การผลิตบัณฑิตในรูปแบบดังต่อไปนี้ (1) ร่วมมือกับคณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้โควตาแก่นักเรียนในบริเวณชายฝั่งอันดามันเข้าเรียนที่วิทยาเขตบางเขนและวิทยาเขตกำแพงแสน และ (2) ร่วมมือกับวิทยาเขตศรีราชาศึกษาในหลักสูตรสาขาวิศวกรรมต่อเรือและเครื่องกลเรือ และสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยให้นิสิตชั้นปีที่ 1 และ 2 เรียนที่วิทยาเขตศรีราชา และชั้นปีที่ 3 และ 4 เรียนที่ศูนย์วิทยบริการด้วยระบบการสอนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและสหกิจศึกษา

การศึกษาระดับปริญญาโท การประเมินประสิทธิผลในหลักสูตรปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา ภาคพิเศษ พบว่า บรรลุประสิทธิผล โดยเป็นหลักสูตรที่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรนี้ และมีความคาดหวังต้องการให้เปิดดำเนินการต่อไป ในขณะที่มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ยุติการเรียนการสอนในสาขานี้

จากความคาดหวังที่แตกต่างกันของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้วิจัยเสนอทิศทางการพัฒนาการเรียนการสอนและประเมินระดับความความเป็นไปในการดำเนินการในอนาคต โดยวิเคราะห์จากความคาดหวังของชุมชนเปรียบเทียบกับ เงื่อนไขด้านงบประมาณ และนโยบายและแผนการดำเนินงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัย ข้อเสนอต่างๆ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

การศึกษาระดับปริญญาตรี

- ทางเลือกที่ 1 เมื่อได้รับงบประมาณแผ่นดินจัดสรรให้ ภายใต้การผลักดันของฝ่ายการเมืองในจังหวัดกระบี่ และนโยบายของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้การสนับสนุน โดยเปลี่ยนจากศูนย์วิทยบริการเป็นวิทยาเขตกระบี่ มีการเรียนการสอนในสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม สาขาการเกษตร และสาขาวิศวกรรมต่อเรือและเครื่องกล เป็นต้น

ทางเลือกที่ 1 ความเป็นไปได้อยู่ในระดับต่ำ (เนื่องจากผู้บริหารมหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายที่จะเปิดวิทยาเขตใหม่)

- ทางเลือกที่ 2 เมื่อไม่ได้รับงบประมาณแผ่นดินจัดสรรให้ แต่ฝ่ายบริหารของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ยังคงสนับสนุนพันธกิจด้านการเรียนการสอน ในทางเลือกที่ 2 นี้ มีรูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย ได้แก่ (1) การเรียนการสอนโดยผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศในสาขาที่ชุมชนต้องการ และ (2) การเรียนการสอนในรูปแบบของความร่วมมือกับวิทยาเขตต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

ทางเลือกที่ 2 มีความเป็นไปได้ โดยศูนย์วิทยบริการทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน

2. การศึกษาระดับปริญญาโท

สำหรับการศึกษาระดับปริญญาโท เป็นรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ไม่ต้องใช้อาคารสถานที่มากนัก มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญที่การสอนในระดับปริญญาโท โดยเปิดสอนในสาขาต่อไปนี้ (1) การบริหารการศึกษา (2) รัฐประศาสนศาสตร์ และ (3) บริหารธุรกิจ เป็นต้น ทั้งนี้จัดการเรียนการสอนที่ศูนย์วิทยบริการ จังหวัดกระบี่

ทางเลือกนี้ มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับต่ำ เพราะนโยบายของมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นสนับสนุนการเรียนการสอนมากกว่าการจัดการเรียนการสอนเต็มรูปแบบ

ทิศทางในการพัฒนาในด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม

ประสิทธิผลในการจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมและสืบสานขนบธรรมเนียมประเพณีที่ผ่านมาเป็นไปตามแผนดำเนินงานโครงการจัดตั้งวิทยาเขตกระบี่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550-2554 กล่าวคือ ศูนย์วิทยบริการร่วมมือกับชุมชนจัดกิจกรรมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านและวัฒนธรรมไทยอย่างน้อยปีละ 1 โครงการ เห็นได้ว่างานปลูกข้าววันแม่ เก็บเกี่ยววันพ่อ ประสบความสำเร็จได้รับความสนใจจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปในจังหวัดกระบี่ โดยจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการในแต่ละปีไม่น้อยกว่า 200 คน นอกจากนี้จากการสำรวจความคาดหวังของชุมชน พบว่าชาวบ้านและข้าราชการท้องถิ่นส่วนใหญ่ต้องการให้ศูนย์วิทยบริการจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่ผ่านมา ดังนั้นการกำหนดทิศทางของแผนดำเนินการศูนย์วิทยบริการด้านการพัฒนาด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมควรจะเป็นไปในทิศทางเดิม คือ ศูนย์วิทยบริการจะจัดกิจกรรมโดยร่วมมือกับชุมชนในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพื้นบ้านและวัฒนธรรมไทยเพื่อสืบสานประเพณีและขนบธรรมเนียมพื้นบ้านไทยฝั่งทะเลอันดามันปีละ 1-2 โครงการ โดยแบ่งเป็นออกเป็นโครงการ/กิจกรรมหลักและโครงการ/กิจกรรมเสริม

(1) โครงการ/กิจกรรมหลักด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของศูนย์วิทยบริการ คือ งานปลูกข้าววันแม่ (ช่วงเดือนสิงหาคม) เก็บเกี่ยววันพ่อ (ช่วงเดือนธันวาคม) ณ บ้านเกาะกลาง ต.คลองประสงค์ อ.เมือง จ.กระบี่

(2) โครงการ/กิจกรรมเสริมด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของศูนย์วิทยบริการ จะเป็นกิจกรรมที่ศูนย์วิทยบริการจัดขึ้นตามความเหมาะสมและสามารถเปลี่ยนไปได้ในแต่ละปี เช่น งานวันเด็ก งานรวมผลิตภัณฑ์และสินค้าพื้นเมืองกระบี่ งานรื่นเริงจัดแสดง ลิเกป่า ร้องเงืง เป็นต้น

ทิศทางในการพัฒนาด้านการบริหารและการพัฒนา

ประสิทธิผลด้านการบริหารและการพัฒนาอยู่ในระดับยังไม่บรรลุเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาทางกายภาพ การบริหารบุคลากร และการบริหารงบประมาณ ในขณะที่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียไม่พึงพอใจต่อโครงสร้างองค์กร เปลี่ยนจากวิทยาเขตเป็นศูนย์วิทยบริการ โดยกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียไม่เข้าใจถึง

ข้อจำกัดของมหาวิทยาลัยในเรื่องงบประมาณ ผู้วิจัยเสนอทิศทางการพัฒนาด้านการบริหารและการพัฒนาและประเมินระดับความความเป็นไปในการดำเนินการในอนาคต โดยพิจารณาจากความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเงื่อนไขด้านงบประมาณ และนโยบายและแผนการดำเนินงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัย ข้อเสนอต่างๆ สามารถสรุปได้เป็น 3 ทางเลือกดังต่อไปนี้

- ทางเลือกที่ 1 ได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารเรียนของคณะต่างๆ จากรัฐบาล และนโยบายของมหาวิทยาลัยสนับสนุน รูปแบบพัฒนาเป็นวิทยาเขต ซึ่งทางเลือกนี้ความเป็นไปได้อยู่ในระดับต่ำ

- ทางเลือกที่ 2 ไม่ได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารเรียนของคณะต่างๆ ไม่ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยให้เป็นวิทยาเขต รูปแบบการพัฒนาเป็นศูนย์วิทยบริการ และพร้อมที่จะโอนให้เป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยอันดามันที่จะจัดตั้งขึ้นในอนาคต ซึ่งทางเลือกนี้มีความเป็นไปได้

- ทางเลือกที่ 3 ไม่ได้รับงบประมาณก่อสร้างอาคารเรียนของคณะต่างๆ ไม่ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยให้เป็นวิทยาเขต รูปแบบการพัฒนาเป็นศูนย์วิทยบริการทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งรูปแบบนี้มีความเป็นไปได้

บรรณานุกรม

วิทยาเขตกระบี่ และ สถาบันอันดามัน. 2545. **สรุปงานวิทยาเขตกระบี่ และ สถาบันอันดามัน ปีการศึกษา 2540-2545**. กรุงเทพมหานคร : เอกสารโรเนียวเย็บเล่ม.

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2551. **แผนการดำเนินโครงการจัดตั้งวิทยาเขตกระบี่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550-2554. โครงการจัดตั้งวิทยาเขตกระบี่**. เอกสารโรเนียวเย็บเล่ม.

McCawley, P. F. 2002. **The Logic Model for Program Planning and Evaluation**, CIS 1097 (Moscow, Idaho: University of Idaho Extension Program). Retrieved July 4,2010 from University of Idaho's website <http://www.uiweb.uidaho.edu/extension/LogicModel.pdf>

McLaughlin, J. A. and G.B. Jordan. 1999. "Logic Models : A Tool for Telling Your Program's Performance Story." **Evaluation and Planning**, 22 : 65-72.

Rossi, P.H., H.E Freeman, and M.W.Lipsey 2001. **Evaluation: A Systematic Approach**. 6thed. Thousand Oaks, CA : Sage Publications.